

Allgemeine Geschäftsbedingungen des „Reisekontor FASZINATION HAVEL“

Anbieterkennzeichnung

Das Internet-Angebot "www.faszination-havel.de"

Dieses Internet-Angebot wird durch die IMS GmbH, Geiselbergstraße 4a, D-14476 Potsdam-Golm, Bundesrepublik Deutschland, Geschäftsführung Dipl.-Ing. Roger Heinzl, betrieben.

Geltungsbereich

Die IMS GmbH betreibt auf seinem Internetangebot www.faszination-havel.de ein Online-Reiseportal unter dem Namen „Reisekontor FASZINATION HAVEL“. Der Nutzer kann hier die Verfügbarkeit von Reiseleistungen entsprechend seinen Wünschen und Angaben untersuchen und direkt Reservierungen/Buchungen vornehmen, um Verträge mit dem jeweiligen Anbieter/Reiseveranstalter für Rechnung des Nutzers abzuschließen. Der Nutzer kann direkt auf der Website Reisedienstleistungen reservieren/buchen. Des Weiteren stehen allgemeine Reiseinformationen und -hinweise zur Verfügung.

Das „Reisekontor FASZINATION HAVEL“ als Plattform für die Vermittlung von Reiseleistungen / sonstigen Angeboten

Der Anbieter des „Reisekontor FASZINATION HAVEL“ tritt ausschließlich als Informations- und Angebotsvermittler für die jeweiligen Reiseveranstalter und sonstige Anbieter auf und ist nicht als Vertragspartner beteiligt.

Im Verhältnis zwischen dem Kunden und dem Reiseveranstalter bzw. sonstigen Anbieter gelten ausschließlich die zwischen diesen getroffenen Vereinbarungen. Auf die entsprechenden Allgemeinen Geschäftsbedingungen der Anbieter wird insoweit ausdrücklich verwiesen.

Wenn der Nutzer eine Reiseleistung über die Website reserviert/bucht, kommt bei Verfügbarkeit und Annahme des Angebots ein Vertrag zwischen dem Nutzer und dem entsprechenden Reiseveranstalter zustande. Die im „Reisekontor FASZINATION HAVEL“ im Internet dargestellten Angebote stellen kein verbindliches Vertragsangebot seitens des Anbieters dar. Mit der Eingabe seiner Daten und dem Absenden des Online-Reservierungs-/Buchungsformulars gibt der Nutzer ein verbindliches Vertragsangebot gegenüber dem Reiseveranstalter/Anbieter ab. An dieses Vertragsangebot ist der Nutzer 24 Stunden gebunden. Auf der Grundlage des Angebots des Kunden übermittelt der Anbieter innerhalb von 24 Stunden die Annahme oder übermitteln dem Nutzer ein neues Angebot, dass dieser innerhalb der mitgeteilten Frist annehmen kann. Eventuell von „Reisekontor FASZINATION HAVEL“ erklärte Empfangsbestätigungen (d.h. die bloße Bestätigung, den Vermittlungsauftrag erhalten zu haben), stellen keine Annahme des Angebotes dar. Der Anbieter des „Reisekontor FASZINATION HAVEL“ übernimmt keinerlei Haftung für die Durchführung der auf der Website präsentierten oder gebuchten Reiseleistungen / Angebote und gibt keine Zusicherungen für die Eignung oder Qualität der auf der Website dargestellten Reiseleistungen / Angebote. Verantwortlich dafür ist der jeweilige Reiseveranstalter / Anbieter mit dem der Nutzer den Vertrag schließt.

Pflichten des Kunden

Jede Reservierung/Buchung, die der Nutzer über die Website "www.faszination-havel.de" vornimmt, stellt ein Angebot zum Abschluss eines Vertrages mit dem jeweiligen Reiseveranstalter / Anbieter über die vom Nutzer ausgewählte Reiseleistung dar. Ist diese Reiseleistung / Angebot noch verfügbar und kommt ein Vertrag zwischen dem Reiseveranstalter / Anbieter und dem Nutzer zustande, finden zusätzlich die Allgemeinen Geschäftsbedingungen sowie sonstigen Regelungen des jeweiligen Reiseveranstalters / Anbieters Anwendung. Darin können Zahlungsbedingungen, Bestimmungen über Fälligkeit, Haftung, Stornierung, Umbuchung und Rückzahlung (soweit vorgesehen) sowie andere Beschränkungen geregelt sein. Der Nutzer wendet sich bzgl. des genauen Inhalts der anwendbaren Geschäftsbedingungen und sonstiger Regelungen bitte direkt an die von ihm ausgewählten Reiseveranstalter / Anbieter.

Mängel der Vermittlungsleistung des Anbieters des „Reisekontor FASZINATION HAVEL“ sind diesem gegenüber unverzüglich anzuzeigen und Gelegenheit zur Abhilfe zu geben. Unterbleibt diese Anzeige schuldhaft, entfallen jedwede Ansprüche des Kunden aus dem Vermittlungsvertrag, soweit eine zumutbare Abhilfe durch den Anbieter des „Reisekontor FASZINATION HAVEL“ möglich gewesen wäre.

Umbuchung und Rücktritt vom Vertrag

Umbuchungen und Rücktritt vom Vertrag richten sich ausschließlich nach den Bedingungen der jeweiligen Reiseveranstalter bzw. Anbieter.

Zahlung/ Erhalt der Reiseunterlagen

Reiseleistungen werden ausschließlich durch den Reiseveranstalter in Rechnung gestellt. Mit Vertragsabschluss kann gegen Übermittlung eines Sicherheitsscheines sowie in Abhängigkeit der Allgemeinen Geschäftsbedingungen des jeweiligen Reiseveranstalters eine Anzahlung des Reisepreises durch den Reiseveranstalter eingefordert werden, die auf den Reisepreis angerechnet wird. Weitere Zahlungen werden zu den zwischen Nutzer und Reiseveranstalter vereinbarten Terminen fällig. Bei der Buchung von Mietwagenprodukten ist zu beachten, dass bei Anmietung ausserhalb der Öffnungszeiten der Mietstation zusätzliche Entgelte anfallen können, die vor Ort zu zahlen sind. Der Nutzer erhält die Möglichkeit, den Betrag auf ein vom Reiseveranstalter / Anbieter zu nennendes Konto zu überweisen. Soweit der Anbieter des „Reisekontor FASZINATION HAVEL“ sonstige Leistungen in Rechnung stellt und Zahlungen einzieht, geschieht dies im Namen des Anbieters für Rechnung des Nutzers. Die Zahlung durch den Nutzer kann mit

Überweisung des Rechnungsbetrages auf ein benanntes Buchungskonto an den Anbieter des „Reisekontor FASZINATION HAVEL“ oder Banklastschrift erfolgen. Der Anbieter des „Reisekontor FASZINATION HAVEL“ behält sich das Recht vor, etwaige Verwaltungsentgelte die dem Anbieter in Bezug auf eine Buchung per Banklastschrift entstehen, zusätzlich zu berechnen.

Der Nutzer wird über entsprechende Entgelte benachrichtigt. Der Anbieter des „Reisekontor FASZINATION HAVEL“ behält sich vor, etwaige Rückbelastungsentgelte bei Banklastschrift an den Nutzer weiterzuberechnen. Pauschalreiseunterlagen werden dem Kunden im Regelfall direkt vom Veranstalter per Post übersandt. Bei Hotel- und Mietwagenbuchungen erfolgt entweder die Übermittlung der entsprechenden Unterlagen per Post oder die Übermittlung einer Reservierungsnummer zur Vorlage bei dem entsprechenden Hotel oder Mietwagenunternehmen.

Haftung

Der Anbieter des „Reisekontor FASZINATION HAVEL“ haftet nicht für den Vermittlungserfolg oder die Erbringung der Reiseleistung selbst, sondern nur dafür, dass die Vermittlung mit der Sorgfalt eines ordentlichen Kaufmanns vorgenommen wird. Der Anbieter des „Reisekontor FASZINATION HAVEL“ ist in angemessenem Umfang bemüht sicherzustellen, dass die auf der Website verfügbaren Informationen, Software und sonstigen Daten, insbesondere in Bezug auf Preise, Beschränkungen und Termine, zum Zeitpunkt der Veröffentlichung aktuell, vollständig und richtig sind. Der Anbieter des „Reisekontor FASZINATION HAVEL“ übernimmt keinerlei Gewähr für die Richtigkeit, Vollständigkeit und Zuverlässigkeit von fremden Inhalten.

Sämtliche auf den Internet-Angeboten präsentierten Reiseleistungen sind nur begrenzt verfügbar. Für die Durchführung der Reiseleistungen durch die Reiseveranstalter ist jede Haftung des Anbieters des „Reisekontor FASZINATION HAVEL“ ausgeschlossen.

Die einzelnen Angaben zu den Reisen beruhen auf den Angaben der Reiseveranstalter bzw. Anbietern der Reisedienstleistungen. Diese stellen keine Zusicherung seitens des Anbieters des „Reisekontor FASZINATION HAVEL“ dar. Der Anbieter des „Reisekontor FASZINATION HAVEL“ haftet nicht für die Verfügbarkeit einer Reiseleistung zum Zeitpunkt der Reservierung/Buchung. Im übrigen haftet der Anbieter des „Reisekontor FASZINATION HAVEL“ bei Schäden nur in Fällen des Vorsatzes oder der groben Fahrlässigkeit und bei einer Haftung für die Verletzung von Kardinalpflichten. Der Anbieter des „Reisekontor FASZINATION HAVEL“ haftet nicht für den Verlust, Untergang oder Beschädigung von Reiseunterlagen im Zusammenhang mit der Versendung durch den Reiseveranstalter.

Datenschutz

Der Kunde/Nutzer ermächtigt den Anbieter des „Reisekontor FASZINATION HAVEL“, die im Zusammenhang mit der Geschäftsbeziehung erhaltenen Daten über den Kunden/Nutzer im Sinne des Datenschutzgesetzes zu speichern und zu verarbeiten, soweit dies für die Geschäftsabwicklung erforderlich ist. Eine Weitergabe der Daten an Dritte findet außer bei gesetzlichen oder behördlichen Mitteilungspflichten nur mit Zustimmung des Kunden/Nutzers statt.

Höhere Gewalt

Der Anbieter des „Reisekontor FASZINATION HAVEL“ haftet im Rahmen dieses Vertrages nicht für die Folgen höherer Gewalt. Dazu gehören Anordnungen von Behörden, Kriege, innere Unruhen, Flugzeugentführungen, Terroranschläge, Feuer, Überschwemmungen, Stromausfälle, Unfälle, Sturm, Streiks, Aussperrungen oder andere Arbeitskampfmaßnahmen, von denen die Dienste des Anbieters des „Reisekontor FASZINATION HAVEL“ oder deren Lieferanten beeinflusst werden.

Änderungen der allgemeinen Geschäftsbedingungen

Der Anbieter des „Reisekontor FASZINATION HAVEL“ behält sich das Recht vor, die Allgemeinen Geschäftsbedingungen zur Nutzung dieser Website mit Wirkung für die Zukunft jederzeit zu ändern oder zu erneuern, ohne dass insoweit eine Pflicht zur Mitteilung gegenüber dem Nutzer besteht. Auf der Website wird die jeweils aktuelle Version der Allgemeinen Geschäftsbedingungen vom Zeitpunkt ihrer Geltung an bereitgehalten. Mit der Weiternutzung der Website nach einer Änderung der Allgemeinen Geschäftsbedingungen erklärt der Nutzer sein Einverständnis zu den Änderungen.

Salvatorische Klausel

Sollte eine der voranstehenden Bestimmungen unwirksam sein oder werden, so berührt diese Unwirksamkeit nicht die übrigen Bestimmungen. Die unwirksame Bestimmung ist durch eine Bestimmung zu ersetzen, die dem wirtschaftlichen Zweck der zu ersetzenden Bestimmung am nächsten kommt.

Gerichtsstand

Das Vertragsverhältnis zwischen dem Nutzer und dem Anbieter des „Reisekontor FASZINATION HAVEL“ unterliegt - ungeachtet der Staatsangehörigkeit des Nutzers - dem Recht der Bundesrepublik Deutschland. Gerichtsstand für Vollkaufleute, für Personen, die keinen allgemeinen Gerichtsstand im Inland haben, sowie für Personen, die nach Abschluss eines Vertrages ihren Wohnsitz oder gewöhnlichen Aufenthalt ins Ausland verlegt haben oder deren Wohnsitz oder gewöhnlicher Aufenthalt im Zeitpunkt der Klageerhebung nicht bekannt ist, ist Potsdam.